

ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๔๙๗๑



ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๕๐๐

๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายอำเภอ (ทุกอำเภอ) นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดแพร่ ด่วนที่สุด ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๒๐๓๒ ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑

๒. หนังสือจังหวัดแพร่ ด่วนที่สุด ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๓๒ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/๓๗๘๐
ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๒ พร้อมแนวทางการปรับปรุงคู่มือฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เสนอให้หัวหน้างานของรัฐดำเนินกิจกรรมภายใต้
แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้เป็นรูปธรรม ซึ่งการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน เป็นกิจกรรมหนึ่ง
ภายใต้แผนการยกระดับดังกล่าว และมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ กำหนดให้ส่วนราชการ
ดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทาง
ราชการออกให้ จากประชาชน) นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งว่า เพื่อให้การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน
ตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. พิจารณาปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ทางเอกสารก่อน โดยให้องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ในประเด็นที่กำหนด จำนวน ๔ ประเด็น รายละเอียดปรากฏ
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานผลการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่
ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ
ตามแบบรายงานที่กำหนดทาง Google Form ตาม QR Code แนบท้ายนี้ ภายในวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

ทั้งนี้...

ทั้งนี้ การปรับปรุงคุณภาพสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการอื่นจัดทำมาตรฐานกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการนำเข้าคุณภาพสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติและคุณภาพสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการอื่นจัดทำมาตรฐานกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงาน ก.พ.ร. จะกำหนดแนวทางการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอ แจ้งให้เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ด้วย

ขอแสดงความนับถือ


(นายต่อ พงษ์ ทับทิมโต)
ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่



แนวทางการปรับปรุงคุณภาพประชาชนฯ
มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐
 มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑



แบบรายงานผลการปรับปรุงคุณภาพสำหรับประชาชนของ อปท.



แบบรายงานปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินการปรับปรุงคุณภาพสำหรับประชาชนของ อปท.

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๗๗๙, ๐-๕๔๕๓-๔๕๐๔ - ๕ ต่อ ๓๐๒ โทรสารต่อ ๓๐๗
www.phraelocal.go.th

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานีจังหวัดเชียงใหม่
เลขที่ 3374
วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒
เวลา.....

ศูนย์ที่สูตร

ที่มา ๑๘๑๐.๗/ว ๓๙๗๔



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนครราษฎร์สีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงคุณภาพบริการด้านการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จำกัด ๑ ชุด)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการปรับปรุงคุณภาพบริการด้านการปกครองท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติรับทราบและเห็นชอบ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เสนอให้หน่วยงานของรัฐดำเนินกิจกรรมภายใต้ แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้เป็นรูปธรรม ซึ่งการปรับปรุงคุณภาพบริการด้านการปกครองท้องถิ่น ภาคใต้ แผนการยกระดับดังกล่าวและมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ กำหนดให้ส่วนราชการ ดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทาง ราชการออกให้ จำกัด ๑ ชุด) นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การปรับปรุงคุณภาพบริการด้านการปกครองท้องถิ่น ตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมือจังหวัด แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. พิจารณาปรับปรุงคุณภาพบริการด้านการปกครองท้องถิ่น ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ทางเอกสารก่อน โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปรับปรุงคุณภาพบริการด้านการปกครองท้องถิ่นดังนี้ (๑) ชื่อคุณภาพบริการด้านการปกครองท้องถิ่น (๒) หน่วยงานที่ให้บริการ (๓) หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต (๔) ช่องทางการให้บริการ (๕) ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ (๖) รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ (๗) ค่าธรรมเนียม (๘) ช่องทางการร้องเรียน สำหรับ ลำดับที่ ๕ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ให้ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพบริการด้านการปกครองท้องถิ่นให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ โดยการพิจารณา ลดรายการเอกสาร หลักฐานประกอบ ลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๓๐ - ๕๐ และลำดับที่ ๖ รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ ให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกเอกสารที่ทางราชการออกให้ จำกัด ๑ ชุด)

๒. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานผลการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ตามแบบรายงานที่กำหนดทาง Google Form ตาม QR Code ด้านล่างนี้ ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

ทั้งนี้ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการอื่นจัดทำมาตรฐานกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการนำเข้าคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ และคู่มือสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการอื่นจัดทำมาตรฐานกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงาน ก.พ.ร. จะกำหนดแนวทางการดำเนินการในเรื่องตั้งกล่าว และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะแจ้งให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง

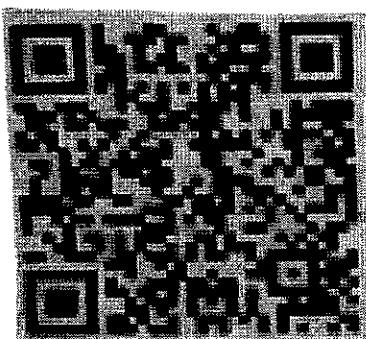
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



แนวทางการจัดทำ
คู่มือฯ และการ
จัดทำฐานข้อมูลฯ

แบบรายงาน
การปรับปรุงคู่มือฯ

แบบรายงานปัญหา
อุปสรรคหรือ
ข้อเสนอแนะ

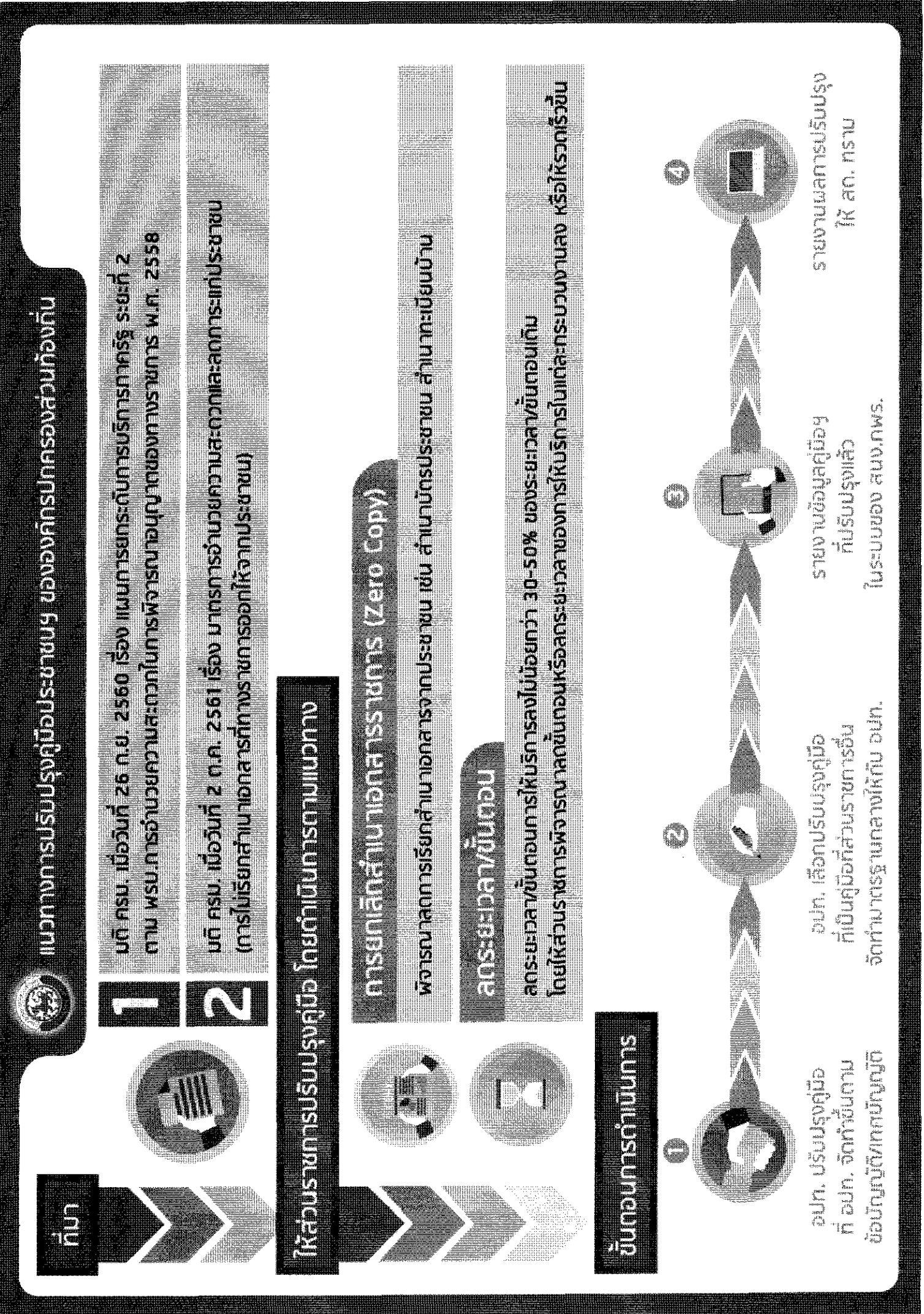
(สห ๔๐ Blood Pool)

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดินท้องถิ่น
โทร. ๐-๒๒๔๗-๘๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๗-๖๔๕๖

www.dpm.go.th | www.dpm.go.th/dpm/ | www.dpm.go.th/dpm/

เอกสารนี้เป็นเอกสารของรัฐบาลไทย ไม่สามารถนำไปใช้ในต่างประเทศได้ ไม่สามารถนำไปใช้ในต่างประเทศได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารของรัฐบาลไทย ไม่สามารถนำไปใช้ในต่างประเทศได้ ไม่สามารถนำไปใช้ในต่างประเทศได้



卷之三

SMU, CHINAS
GENOGRAMS

WILHELMUS MELCHIORIS DE WIT
FESTIVITATIS ET VITAE
CHRISTIANAE
CATHOLICAE
ET LUTHERANAE
HISTORIÆ
TOMUS I

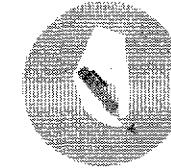
五
五
五
五
五

แบบงานการคุณภาพดีเยี่ยม มาตรฐานการคุณภาพดีเยี่ยม มาตรฐานการคุณภาพดีเยี่ยม (ดีๆ)

แนวงานการปรับปรุงคุณภาพ



ให้พัฒนากระบวนการตามหัวข้อที่ต้องปรับปรุง หรือแก้ไข.



จัดทำกระบวนการทางการคุณภาพ ให้เป็นไปตามที่ต้องการ.

ให้พัฒนาพัฒนาการด้วยการลดลงในการปรับปรุงคุณภาพตามประมาณเดิมในแต่ละเดือน 30-50% ในการอ้างอิงกัน.

ฝึกอบรมการบริหารเชิงคุณภาพ



เข้าร่วมการอบรมเชิงคุณภาพ หรือเข้าร่วมหลักสูตรทางการบริหาร เช่น อบรมตามโครงการ อบรมเชิงคุณภาพ อบรมเชิงคุณภาพ อบรมเชิงคุณภาพ.



ให้เข้าร่วมการอบรมเชิงคุณภาพ บังคับใช้ในหน่วยงาน หรือจังหวัด หรือประเทศ.

สำคัญ: กลุ่มนี้ต้องเตรียมการเบื้องต้น การจัดการบ้านเมืองที่ดี ก่อนที่จะดำเนินการ ให้พัฒนาและส่งเสริมการบริหารงาน ให้ดีขึ้น ให้ลูกค้าตื่นเต้นและประทับใจ.

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. รับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ดังนี้

๑.๑ รับทราบแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นแผนการยกระดับประสิทธิภาพการบริการของภาครัฐให้ดีขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐที่รวดเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และค่าใช้จ่ายที่ถูกลง โดยแผนการยกระดับดังกล่าวแบ่งออกเป็น ๕ แผนงาน ได้แก่ (๑) การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ ๒ (๒) การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ ๒ ภาษา (๓) การพัฒนาระบบทดตามการให้บริการ (๔) การอำนวยความสะดวกในการจองคิวคลาสและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ และ (๕) การทบทวนกฎหมายในการยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็น

๑.๒ มอบหมายหน่วยงานร่วมสนับสนุนการดำเนินการตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบด้วยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานราชบัณฑิตยสถาน สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของกระทรวงคมนาคม กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเกี่ยวกับการกำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายที่มีความเหมาะสมกับแต่ละกระบวนการ การจัดให้มีหน่วยงานกลาง (focal point) ทั้งระดับประเทศและระดับกระทรวงเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำเอกสารภาษาต่างประเทศ การเชื่อมโยงระบบติดตามการให้บริการและระบบการจองคิวคลาสของการบริการภาครัฐ และการพัฒนาระบบทั้งหมดให้เป็นมาตรฐานและสามารถเข้าถึงได้แบบทันที (real time) เป็นต้น รวมทั้งข้อสังเกตของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่ให้มีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการคำขออนุญาตที่เชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงาน และพิจารณาให้การสนับสนุนงบประมาณสำหรับการพัฒนาระบบค่าใช้บริการค่าอุปกรณ์ ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดกิจกรรมภายใต้แผนงานต่าง ๆ โดยระบุเป้าหมายและตัวชี้วัดของกิจกรรมต่าง ๆ ให้ชัดเจนเพื่อให้สามารถกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินกิจกรรมภายใต้แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมต่อไป ทั้งนี้ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบเวลาและเร่งรัดการดำเนินการกิจกรรมดังกล่าว ให้แล้วเสร็จโดยเร็วภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๒

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน)

๑. เห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอว่ามามาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) เพื่อให้หน่วยงานของรัฐภายใต้การบริหารทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติตั้งนี้

๑.๑ มาตรการระยะสั้น (ภายในวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๑)

๑.๑.๑ ให้หน่วยงานของรัฐที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับให้ประชาชนต้องยื่นหรือส่งสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ต้องทำบันทึกข้อตกลง (MoU)

๑.๑.๒ เมื่อประชาชนมาติดต่อขอรับบริการ ให้เจ้าหน้าที่เป็นผู้สั่งพิมพ์เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้จากระบบที่เชื่อมโยงไว้และลงนามรับรอง โดยประชาชนผู้มาติดต่อไม่ต้องเป็นผู้นำสำเนามาและไม่ต้องลงนามรับรอง

๑.๑.๓ การให้บริการที่เป็นตัวเงินแก่ประชาชนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด รวมทั้งการจ่ายเงินและสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ กรรมการ อนุกรรมการ และคณะกรรมการ ของหน่วยงานของรัฐทั้งหมด ให้ดำเนินการผ่านระบบ National e-Payment ภายในวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

๑.๑.๔ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เปิดช่องทางการสื่อสารผ่าน Social network เพื่อรับข้อร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว และให้รายงานรัฐมนตรีเจ้าสังกัดของหน่วยงานนั้นทราบเพื่อนำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานด้วย

๑.๒ มาตรการระยะกลาง (ภายในปี ๒๕๖๒)

๑.๒.๑ ให้หน่วยงานพัฒนาระบบสารสนเทศหรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชน เพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง เพื่อให้สามารถดึงข้อมูลของประชาชน เพื่อกรอกลงในแบบคำร้องดิจิทัลของหน่วยงานได้โดยอัตโนมัติ

๑.๒.๒ ให้หน่วยงานพิจารณาลดรายการเอกสารสำเนาที่ประชาชนต้องใช้ในการขอรับบริการ

๑.๓ มาตรการระยะยาว (ภายในปี ๒๕๖๓) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) ร่วมกันพัฒนาศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange Center : GDX) ให้ครอบคลุมรายการเอกสารที่เชื่อมโยงมากขึ้น เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเรียกดูและบันทึกเอกสารทางราชการทั่วประเทศได้และให้บริการออนไลน์ได้

๒. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของกระทรวงคลัง กระทรวงคมนาคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงบประมาณ รวมทั้งข้อสังเกตของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เช่น ควรปรับเพิ่มเนื้อหาของมาตรการดังกล่าว

ในเรื่องการให้บริการที่เป็นตัวเงินแก่ประชาชนให้ครอบคลุมถึงการดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของภาครัฐอื่น ๆ นอกเหนือจากระบบ National e-Payment เป็นต้น ไปพิจารณาดำเนินการในส่วน ที่เกี่ยวข้อง

๓. ให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งเร่งรัดการดำเนินการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของหน่วยงานตามนัยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ [เรื่อง นโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)] ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐบูรณาการการจัดการความ มั่นคงทางไซเบอร์ระหว่างหน่วยงาน และพัฒนาชีดความสามารถของค์กรทุกภาคส่วน/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้ความชำนาญด้านไซเบอร์อย่างต่อเนื่องต่อไป

๔. ให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับกระทรวงมหาดไทยผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ให้แล้วเสร็จครบถ้วนโดยเร็ว เพื่อให้สามารถใช้เลขประจำตัวประชาชนของผู้มาขอรับบริการในการเข้าถึงเอกสารหรือหลักฐานต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้เพื่อประกอบการอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับจดทะเบียน รับจดแจ้ง รับแจ้ง การชำระภาษีอากร และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ได้ต่อไป ทั้งนี้ ให้เร่งรัดการ ดำเนินการตามมาตรการระยะแรกให้แล้วเสร็จและพร้อมให้บริการประชาชนได้ภายในวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

๕. ข้อมูลที่จะนำมาเชื่อมโยงไว้ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมถึงข้อมูลของทางราชการ ที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคลด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลและเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ประกอบการให้บริการ ในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต หรือออกใบอนุญาตทุกประเภท เช่น หนังสือปริญญา และใบทะเบียน พาณิชย์ เป็นต้น

๖. สำหรับการรับรองความถูกต้องของเอกสารหรือหลักฐานที่ได้สั่งพิมพ์ (Print out) ออกมายจาก ระบบที่เชื่อมโยงไว้ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันพิจารณากำหนดวิธีการและวาระระบบการรับรองความถูกต้องของเอกสารหรือ หลักฐานดังกล่าวให้ชัดเจน เหมาะสม และมีความคล่องตัว ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

๗. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหัวหน้าหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยเร่งดำเนินการสร้างการรับรู้ ของทั้งหน่วยงานที่ให้บริการข้อมูลและหน่วยงานที่นำข้อมูลไปใช้ให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันต่อไปด้วย